



ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор КНП «ВОКМРЦВВРЗНВОР»
Світлана ГОЛОДЮК

« 05 » січня 2026 р.

ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ
КНП «ВІННИЦЬКИЙ ОБЛАСНИЙ КЛІНІЧНИЙ МЕДИЧНИЙ
РЕАБІЛІТАЦІЙНИЙ ЦЕНТР ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ ТА РАДІАЦІЙНОГО
ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ ВІННИЦЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ»
на 2026 рік

1 Загальні положення

Наш центр є людиноцентричним та професійним закладом охорони здоров'я, що надає якісну медичну та реабілітаційну допомогу відповідно до вимог чинного законодавства України, вимог НСЗУ та міжнародного стандарту ISO 9001:2015.

2 Наша місія – надавати доступну, безпечну та якісну медичну і реабілітаційну допомогу, орієнтовану на потреби пацієнта, із застосуванням сучасних методів лікування та принципів безперервного вдосконалення.

3 Основний вид діяльності – надання медичних послуг за 13 пакетами гарантованої медичної допомоги, а також платних послуг, дозволених законодавством України, відповідно до затверджених тарифів.

4 Наші прагнення та цілі

4.1 дотримання державних вимог, визначених НСЗУ, та застосування положень міжнародного стандарту ISO 9001:2015;

4.2 опрацювання питання щодо можливості віднесення закладу до надкластерної лікарні відповідно до державної політики у сфері охорони здоров'я;

4.3 залучення до роботи висококваліфікованих фахівців, які постійно підвищують рівень знань і професійних компетентностей;

4.4 створення комфортних умов перебування у закладі та забезпечення високого рівня сервісу;

4.5 використання сучасних технологій та методів лікування;

4.6 постійне вдосконалення діяльності та підвищення її результативності через безперервне професійне навчання персоналу.

5 Досягнення цілей забезпечується шляхом

5.1 поліпшення матеріально-технічного оснащення відповідно до новітніх досягнень медичної науки та практики;

5.2 безперервного підвищення професійного рівня працівників та проведення атестації;

5.3 розвитку та постійного вдосконалення системи управління якістю;

5.4 залучення всього персоналу до процесів удосконалення системи управління якістю з чітким розмежуванням повноважень і відповідальності;

5.5 посилення відповідальності керівників структурних підрозділів за ведення документації та дотримання процедур;

5.6 планування якості з урахуванням зобов'язань та наявних ресурсів;

5.7 періодичного аналізу системи управління якістю для визначення її придатності, адекватності та результативності, а також розроблення та впровадження коригувальних дій.

6 Задоволеність та розвиток персоналу

6.1 Керівництво усвідомлює, що результативність діяльності залежить від задоволеності персоналу, тому створює умови для реалізації потенціалу кожного працівника та колективу шляхом:

6.1.1 організації безпечних і комфортних умов праці та відпочинку;

6.1.2 упровадження ефективної системи мотивації та підтримки персоналу;

6.1.3 заохочення ініціативності, творчості та інноваційної діяльності.

7 Обов'язки кожного працівника

7.1 знати положення Політики та визначені цілі у сфері якості й керуватися ними у роботі;

7.2 створювати необхідні умови для результативної та якісної роботи в межах компетенції;

7.3 забезпечувати виконання робіт необхідними матеріальними ресурсами (у межах посадових обов'язків);

7.4 дотримуватися вимог зовнішньої та внутрішньої нормативної документації;

7.5 дотримуватися трудової та виробничої дисципліни, а також вимог у сфері громадського здоров'я;

7.6 дотримуватися професійної етики та принципів медичної деонтології, забезпечуючи повагу до прав пацієнтів, збереження лікарської таємниці та виконання своїх обов'язків відповідно до чинного законодавства України;

7.7 виявляти ініціативу щодо усунення причин, які перешкоджають наданню послуг високої якості.

8 Політика у сфері якості спрямована на

8.1 об'єднання зусиль працівників для досягнення високої якості медичних послуг;

8.2 забезпечення безперервного вдосконалення системи управління якістю;

8.3 управління ризиками та можливостями з метою забезпечення стабільності та безпеки медичних послуг;

8.4 стабільне функціонування закладу в умовах воєнного стану як сучасного лікувального та реабілітаційного центру з професійною мультидисциплінарною командою.

9 Заключні положення

Керівництво КНП «ВОКМРЦВВРЗНВОР» орієнтується на високу якість медичних послуг, підтверджує зобов'язання щодо постійного вдосконалення діяльності центру та закликає всіх працівників долучатися до досягнення визначених цілей.

10 Доступність Політики

Політика у сфері якості є офіційним документом КНП «ВОКМРЦВВРЗНВОР» та розміщується у повному обсязі на веб-сайті закладу й у внутрішніх матеріалах.